

Når du har gennemført din sidste dag på Sagsbehandleruddannelsen vil du pr. mail modtage en multiple choice-test, som består af en række spørgsmål, som du bedes besvare. Nogle af spørgsmålene kunne se sådan ud:

- Et medlem har henvendt sig, idet han på grund af en konflikt med chefen ikke længere skal varetage en bestemt funktion og derfor er blevet frataget et særligt tillæg. Efter nogen tid vender medlemmet tilbage og oplyser, at han ikke ønsker sagen videreført eller oplysninger videregivet "af hensyn til sit fremtidige arbejde".

Skal sagsbehandleren:

- 1) undersøge sagen videre på egen hånd
- 2) spørge Finansforbundet om lov til at undersøge sagen videre
- 3) opgive sagen? **(svar 3)**

- En virksomhed og fællestillidsmand i en finansiel virksomhed aftaler, at de enkelte tillidsmænd ikke må være med til samtaler om opsigelse som der ellers er krav på i henhold til standardoverenskomsten. Et medlem er utilfreds og spørger om der kan føres sag om at overenskomsten er overtrådt, da hun ikke fik tilbud om tillidsmandens tilstedeværelse til sin opsigelsessamtale.

Sagsbehandleren bør som udgangspunkt:

- 1) meddele medlemmet at der kan føres sag og at spørgsmålet vil blive videregivet til Finansforbundet
- 2) meddele medlemmet, at hun må respektere fællestillidsmandens aftale
- 3) meddele medlemmet at det afhænger af om fællestillidsmanden og virksomheden havde gode grunde til at indgå aftalen? **(Svar 1)**

- Et medlem synes at udfaldet af en afskedigelsessag for faglig voldgift er urimeligt og vil høre om sine muligheder.

Sagsbehandleren bør oplyse medlemmet om:

- 1) at voldgiftsrettens afgørelse kan indankes til de almindelige domstole
- 2) at man kan klage over afgørelsen til den eksterne klageinstans
- 3) at man kan klage over Finansforbundets sagsbehandling til den eksterne klageinstans? **(svar 3)**